

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 36»
Артемовского городского округа

Приказ

18.05.2019

№ 54 -а

об утверждении
плана мероприятий по улучшению
качества оказания услуг МБДОУ
детский сад № 36
в 2019-2020 учебном году

В целях совершенствования деятельности образовательного учреждения на основании итогов проведения независимой оценки качества образования в МБДОУ детский сад № 36 в 2018 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБДОУ детский сад № 36» согласно приложению к настоящему приказу (Приложение № 1).
2. Разместить «План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБДОУ детский сад № 36» на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

и. о. заведующего МБДОУ детский сад №36

Матвеева Е.А.



Утверждаю:
И. о. заведующего МБДОУ
Детский сад № 36
Е. А. Матвеева



**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ Детский сад № 36
на 2019-2020 учебный год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Зам. зав. по ВМР	Функционирующий сайт ДОУ, с актуальной информацией	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	В течение года	Зам. зав. по ВМР	Функционирующий сайт ДОУ с доступной и достаточной, информацией	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения
1.3	Повышение качества содержания информации раздела сайта bas.gof.ru отражающих сведения о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	популяризации раздела сайта bas.gof.ru	В течении гола	Зам. зав. по ВМР	наличие информации о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Доступность информации о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
2. Комфортность условий в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Проведение мероприятий по созданию дополнительных условий для охраны и	Создание дополнительных условий	В течении года	и. о. заведующего, зам. зав. по	Обеспечение безопасных условий	- систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды;

	укрепления здоровья , организации питания .			ВМР, заведующий хозяйством , педагога.		- своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья воспитанников в соответствии с годовым - строгий контроль за качеством продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течении года	и. о. заведующего	Приобретение тактильной мнемосхемы	Улучшение условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья
2.3	Повышение качества работы по оказанию психологической помощи обучающимся	Развитие системы образования	В течении года	и. о. заведующего	Добавление в штат педагога психолога	Педагогом психологом в ДОУ работа по оказанию психологической помощи.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	Профессионализм персонала	В течении года	Педагога , зам. зав. по ВМР	Курсовая подготовка педагогов	Повышение профессионального уровня педагогического персонала
3.2	Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности	Повышение педагогической компетентности	В течении года	Зам. зав. по ВМР	Организация, проведение и участие в конкурсах профессионального мастерства среди педагогов.	- посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; - курсы повышения квалификации педагогов - сертификация педагогов - участие педагогов учреждения в

						реализации сетевых проектов различного уровня
3.3	Разработка Кодекса профессиональной этики педагогических работников	Создание комфортной среды для сотрудников	Июнь 2019	Зам. зав. по ВМР	Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности	
4. Показатели, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						
4.1	Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу	Проведение собраний для родителей воспитанников	Май 2019	Педагоги, зам. зав. по ВМР	Составление планов работы учреждения на следующий период (учебный год) в соответствии с полученными результатами опроса родителей (законных представителей)	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (98%)
4.2	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	Доступность и достаточность информации об организации.	До 1 августа	И. о. заведующего, зам. зав. по ВМР	Организация и проведение самообследования и размещение отчета на официальном сайте ДОУ	- наличие отчета о самообследовании на сайте ДОУ, - соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов